

Datenschutzhinweise

1. Datenschutzhinweise

Die Robert Bosch GmbH (im Folgenden „RB“ bzw. „Wir“ oder "Uns") freut sich über Ihren Besuch unserer Internetseiten sowie Mobil-Applikationen (zusammen auch "Online-Angebot") und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

[Hier](#) können Sie unsere Datenschutzhinweise im Zusammenhang lesen bzw. ausdrucken.

2. RB respektiert Ihre Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Bearbeitung Personendaten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir bearbeiten Personendaten, die bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebots erhoben werden, vertraulich und nur gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

3. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Bearbeitung Ihrer Daten ist RB; Ausnahmen werden in diesen Datenschutzhinweisen erläutert. Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch GmbH
Geschäftsbereich Automotive Aftermarket (MA/SMS3-EC)
Auf der Breit 4
76225 Karlsruhe

4. Erhebung, Bearbeitung und Nutzung von personenbezogenen und unternehmensbezogenen Daten

4.1. Verarbeitete Datenkategorien

Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift, IP-Adresse)
- Unternehmensdaten (z.B. Umsatzsteuer-ID, Mitarbeiteranzahl, Reparaturschwerpunkt, Umsatzdaten)
- Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produkt - bzw. Vertragsinteresse, Konzeptzugehörigkeit)
- Unternehmensname
- Werkstatt-Konzept
- Anschrift der Werkstatt
- Mitarbeiterzahl
- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Telefonnummer
- Grosshändler-Kundennummer
- Von Ihnen getätigte monatliche Umsätze aller Kooperationspartner bei Grosshändlern. Diese werden benötigt, um die Punkte zu berechnen und dem Teilnehmerkonto gutzuschreiben.

4.2. Grundsätze

Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags- und Bestelldaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind.

Wir erheben, bearbeiten und nutzen Personendaten (inklusive IP-Adressen) nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z.B im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben.

4.3. Bearbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und von uns beauftragte Dienstleister bearbeiten Ihre Personendaten für folgende Bearbeitungszwecke:

- Bereitstellung des Online-Angebotes: extra-Prämiensystem (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung/überwiegendes Interesse unsererseits an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt.)
- Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (Rechtsgrundlagen: Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und überwiegendes Interesse an der Beseitigung von Störungen und der Sicherheit unserer Angebote).
- Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. auf Basis einer Einwilligung (Rechtsgrundlage: Einwilligung bzw. überwiegendes Interesse unsererseits an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt).
- Produkt- bzw. Kundenbefragungen auf postalischem Wege (Rechtsgrundlage: überwiegendes Interesse an der Verbesserung der Produkte/ Services).
- Produkt- bzw. Kundenbefragungen per E-Mail und/ oder Telefon, SMS, sofern Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Rechtsgrundlage: Einwilligung).
- Durchführung von Gewinnspielen oder Rabattaktionen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen oder Rabattaktionsbedingungen (Rechtsgrundlage Vertragserfüllung).
- Versand eines [Newsletters mit Einwilligung](#) des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS (Rechtsgrundlage: Einwilligung).
- Wahrung und Verteidigung unserer Rechte (Rechtsgrundlage: überwiegendes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte)

4.4. Registrierung

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsabschluss erfordern, bitten wir Sie, sich zu registrieren. Im Rahmen der Registrierung erheben wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung erforderlichen Personendaten (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis. Pflichtangaben kennzeichnen wir mit einem *.

4.5. Log-Dateien

Bei jeder Nutzung des Internets werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert. Die Log-Dateien werden von uns zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für einen kurzen Zeitraum gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

Log-Dateien werden (ohne bzw. ohne vollständige IP-Adresse) unter den Voraussetzungen des Abschnitts „Werbung und/oder Marktforschung (einschliesslich Webanalyse, ohne Kundenbefragungen)“ auch zu Analysezwecken verwendet; siehe hierzu den [Abschnitt Webanalyse](#).

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird
- Internetadresse der Website, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL)
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschliesslich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player)
- http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden")

4.6. Kinder

Unser Online-Angebot richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

4.7. Weitergabe von Daten

4.7.1. Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre Personendaten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein überwiegendes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im [Abschnitt Bearbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen](#). Dritte können auch andere Unternehmen der RB-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines überwiegenden Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen und den Empfängern bzw. den Kategorien von Empfängern finden Sie im Abschnitt Bearbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

4.7.2. Dienstleister (allgemein)

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Vertriebs- und Marketingservices, Bestell- und Versandabwicklung, Punkte und Prämienverrechnung, Vertragsmanagement, Programmierung, Betrieb & Wartung, Datenhosting und Hotline-Services & Supportleistungen. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmässig insbesondere ihren sorgsamen Umgang mit und die Abspeicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

4.7.3. Weitergabe an Empfänger ausserhalb der Schweiz und des EWR

Wir können Personendaten auch an Empfänger, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz und des EWR in sogenannten Drittländern haben, weitergeben. In diesem Fall sorgen wir vor der Weitergabe dafür, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt. Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt „Kontakt“.

4.8. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein überwiegendes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z. B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). Danach in allen anderen Fällen löschen wir Ihre Personendaten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

5. Gewinnspiele oder Rabattaktionen

Wenn Sie an einem Gewinnspiel oder Rabattaktion von uns teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Gewinnbenachrichtigung und zum Zweck der Werbung für unsere Produkte im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. soweit Sie hierin eingewilligt haben. Informationen der Rabattaktionen im Einzelnen finden Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

6. Verwendung von Cookies

Im Rahmen der Bereitstellung unseres Online-Angebots können Cookies und Tracking-Mechanismen zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die bei dem Besuch eines Online-Angebots auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Tracking ist unter Einsatz verschiedener Technologien möglich. Wir bearbeiten Informationen insbesondere im Rahmen der Pixel-Technologie bzw. der Logdatei-Analyse.

6.1. Kategorien

Wir unterscheiden zwischen Cookies, die für die technischen Funktionen des Online-Angebots zwingend erforderlich sind und solchen Cookies und Tracking-Mechanismen, die für die technische Funktion der Online-Angebote nicht zwingend erforderlich sind. Die Nutzung des Online-Angebots ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen, möglich.

6.1.1 Technisch notwendige Cookies

Unter technisch notwendigen Cookies verstehen wir Cookies, ohne die die technische Bereitstellung des Online-Angebots nicht gewährleistet werden kann. Hierunter fallen z.B. Cookies, die Daten speichern, um die

störungsfreie Wiedergabe von Video- bzw. Audioinhalten zu gewährleisten.

Diese Cookies werden nach Ende Ihres Besuches gelöscht.

6.1.2 Technisch nicht notwendige Cookies und Tracking-Mechanismen

Diese Cookies und Tracking-Mechanismen verwenden wir nur, wenn Sie uns vorher jeweils Ihre Einwilligung erklärt haben. Ausnahme davon ist das Cookie, welches den aktuellen Status Ihrer Privatsphäre Einstellung speichert (Auswahl-Cookie). Dieses wird aufgrund überwiegenden Interesses gesetzt.

6.2. Komfort-Cookies

Diese Cookies erleichtern die Bedienung und ermöglichen so ein komfortableres Surfen auf unserem Online-Angebot, z.B. können in diesen Cookies ihre Spracheinstellungen hinterlegt werden.

6.3. Marketing-Cookies und Tracking-Mechanismen

Allgemein Der Einsatz von Marketing-Cookies und Tracking-Mechanismen ermöglicht es uns und unseren Partnern Ihnen interessenbasierte Angebote anzuzeigen, die auf einer Analyse Ihres Nutzungsverhaltens basieren:

- **Statistik:**
Durch Einsatz von Statistik-Tools messen wir z.B. die Anzahl Ihrer Seitenaufrufe.
- **Conversion Tracking:**
Unsere Conversion Tracking-Partner setzen ein Cookie auf Ihren Rechner („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Anzeige des betreffenden Partners auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und ist das Cookie noch nicht abgelaufen, können wir und der jeweilige Conversion Tracking-Partner erkennen, dass ein bestimmter Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Dies kann auch geräteübergreifend erfolgen. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen und die Gesamtzahl der Nutzer zu erfassen, die auf die betreffende Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden.
- **Retargeting:**
Diese Tools erstellen mithilfe von Werbe-Cookies bzw. Werbe-Cookies Dritter, sogenannten Web Beacons (unsichtbare Grafiken, die auch Pixel oder Zählpixel genannten werden) oder vergleichbaren Technologien Nutzungsprofile. Diese dienen der interessenbasierten Werbung sowie der Steuerung der Häufigkeit, mit welcher der Nutzer bestimmte Anzeigen sieht. Verantwortlicher für die Bearbeitung von Daten im Zusammenhang mit den Tools ist der jeweilige Anbieter. Die Anbieter der Tools geben Informationen zu den vorstehend benannten Zwecken ggf. auch an Dritte weiter. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters. Bitte beachten Sie, dass beim Einsatz der Tools gegebenenfalls eine Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger ausserhalb der Schweiz und des EWR erfolgen kann, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gemäss DSGVO existiert (z.B. USA). Einzelheiten hierzu finden Sie bei der folgenden Beschreibung der einzelnen Marketing-Tools:
- **Name:** Google Analytics
Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Funktion: Nutzerverhalten analysieren (Seitenaufrufe, Anzahl der Besucher und Besuche, Downloads), Erstellung pseudonymer Nutzerprofile anhand geräteübergreifender Informationen

eingeloggter Google-Nutzer (Cross-Device-Tracking), Anreicherung pseudonymer Nutzerdaten mit von Google bereitgestellten zielgruppenspezifischen Informationen, Retargeting, UX-Testing, Conversion Tracking und Retargeting in Verbindung mit Google Ads.

- **Name:** New Relic Browser
Anbieter: New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA
Funktion: Zum Zweck des Trackens der Nutzungserfahrung zur Lösung von Problemen und Beschwerden ist es notwendig, Ihre persönlichen Daten an den oben genannten Anbieter zu übermitteln.

6.4 Verwaltung von Cookies und Tracking-Mechanismen

Im Browser und/oder in unseren Privatsphäre Einstellungen können Sie Ihre Cookie- und Tracking-Mechanismen-Einstellungen verwalten:

Hinweis: Die von Ihnen getätigten Einstellungen beziehen sich jeweils nur auf den verwendeten Browser.

6.4.1. Ausschalten sämtlicher Cookies

Wenn Sie sämtliche Cookies ausschalten möchten, dann gehen Sie bitte in Ihre Browser-Einstellungen und deaktivieren das Setzen von Cookies. Bitte beachten Sie, dass hierdurch die Funktionalität der Webseite beeinträchtigt werden kann.

6.4.2 Verwaltung Ihrer Einstellungen bezüglich technisch nicht notwendiger Cookies und Tracking-Mechanismen

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, werden Sie in einem Cookie-Layer gefragt, ob Sie uns für die Verwendung von Komfort-Cookies und Marketing-Cookies bzw. Tracking-Mechanismen Ihre jeweilige Einwilligung erteilen. In unseren Privatsphäre Einstellungen können Sie bereits erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder uns auch Ihre Einwilligung zu einem späteren Zeitpunkt erteilen.

7. Newsletter

7.1. Newsletter mit Anmeldung, Widerrufsrecht

Sie können im Rahmen unseres Online-Angebots Newsletter abonnieren. Wir verwenden hierfür das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, wonach wir Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail, mobilen Nachrichtendiensten (wie z.B. WhatsApp), SMS oder Push-Nachricht zusenden werden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich durch das Anklicken eines Links in einer Benachrichtigung die Aktivierung des Newsletter-Dienstes bestätigt haben. Sollten Sie sich später gegen den Erhalt von Newslettern entscheiden, können Sie das Abonnement jederzeit beenden, indem Sie ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf erfolgt für E-Mail-Newsletter über den im Newsletter abgedruckten Link oder ggf. in den Verwaltungseinstellungen des jeweiligen Online-Angebots. Alternativ kontaktieren Sie uns bitte über die Angaben im [Abschnitt Kontakt](#).

8. Externe Links

Unser Online-Angebot kann Links zu Internetseiten Dritter enthalten – mit uns nicht verbundener Anbieter enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Bearbeitung und

Nutzung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, Personendaten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Bearbeitung derartiger Personendaten durch Dritte übernehmen wir keine Verantwortung.

9. Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmässigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

10. Rechte der Nutzer

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im [Abschnitt Kontakt](#). Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Informations- und Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Bearbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen bearbeiten, geltend machen.

Berichtigungs- und Lösungsrecht:

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Bearbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

Einschränkung der Bearbeitung:

Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Bearbeitung Ihrer Daten einschränken.

Widerspruch gegen Datenbearbeitung

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenbearbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Bearbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können – gemäss den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterbearbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Widerspruch gegen Direktmarketing:

Sie können ausserdem jederzeit Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu werbliche Zwecken einlegen („Werbewiderspruch“). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

Widerspruch gegen Datenbearbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenbearbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse Beruht. Wir werden dann die Bearbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäss den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterbearbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Widerruf der Einwilligung:

Sofern Sie uns eine Einwilligung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, Die Rechtmässigkeit der Bearbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

10.1. Datenportabilität

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie verlangen, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. – soweit technisch machbar – zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

10.2. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihrem Kanton zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Dies ist:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter
Feldeggweg 1
CH-3003 Bern

Tel.: 058 462 43 95

11. Änderung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmassnahmen zu verändern. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher jeweils die aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

12. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im [Abschnitt Verantwortlicher](#) angegebenen Anschrift.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte, Meldung von Datenschutzvorfällen sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten verwenden Sie folgenden Link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Für Anregungen und Beschwerden bzgl. der Bearbeitung Ihrer personenbezogener Daten, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
Deutschland

oder

[E-Mail: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com).

Stand: Januar 2025